



# Les Fontaines en location

*Louez des fontaines à boissons pour vos événements !*

LES FONTAINES EN LOCATION - 5 RUE DES AJONCS 44800 SAINT HERBLAIN

Tél. : 0252103893 - Port. : 0781246910

E-mail : [contact@locationfontaine.fr](mailto:contact@locationfontaine.fr) SIRET : 82480885100011 R.C.S de Nantes

---

[www.tiragepression.com](http://www.tiragepression.com) [www.locationfontaine.fr](http://www.locationfontaine.fr)

---

Les fontaines en location est une marque de la Société Sas les fontaines en location .

La société Les fontaines en location est inscrite au registre du commerce,

Sous le numéro SIRET : 82480885100011 R.C.S de Nantes

LES FONTAINES EN LOCATION - 5 RUE DES AJONCS 44800 SAINT HERBLAIN

Tél. : 0252103893 - Port. : 0781246910 – [contact@locationfontaine.fr](mailto:contact@locationfontaine.fr)

Les présentes conditions générales (ci-après dénommée « CGV ») s'appliquent à toute utilisation du site internet [www.locationfontaine.fr](http://www.locationfontaine.fr) (ci-après dénommé « Site ») ainsi qu'à tout achat effectué sur le Site. Les présentes régissent l'ensemble des relations entre le Client professionnel ou consommateur (ci-après dénommer Client), et la Société les fontaines en location (ci-après dénommée « Vendeur »). Certaines dispositions des présentes s'appliquent exclusivement aux Clients consommateurs ou aux Clients professionnels.

Les présentes sont composées de trois titres :

- [DISPOSITIONS COMMUNES](#)
- [DISPOSITIONS EXCLUSIVEMENT APPLICABLES AUX CONSOMMATEURS](#)
- [DISPOSITIONS APPLICABLES AUX NON CONSOMMATEURS](#)

En passant une commande en ligne, le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager. Le Vendeur peut demander à tout Client de produire des informations complémentaires afin de justifier de sa capacité à commander en qualité de client professionnel ou consommateur. Les CGV en vigueur ainsi que le formulaire de commande constituent le contrat de vente du produit acheté sur le Site entre le Vendeur et le Client. Toute commande passée par l'intermédiaire du Site emporte l'adhésion du Client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente du Vendeur.

**A L'EXCEPTION DES REGLES SPECIFIQUES DU DROIT DE LA  
CONSOMMATION APPLICABLES AUX CONSOMMATEURS, TOUT LITIGE  
AUQUEL POURRAIT DONNER LIEU L'EXECUTION DES PRESENTES SERA**

**SOU MIS AU DROIT FRANÇAIS ET SERA DE LA COMPETENCE DU TRIBUNAL DE COMMERCE D'EVRY MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS ET D'APPEL EN GARANTIE.**

En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable.

## **DISPOSITIONS COMMUNES**

### **ACCES AU SITE**

Le Vendeur met tout en œuvre afin d'assurer l'accessibilité du Site. La responsabilité du Vendeur ne peut en aucun cas être engagée en raison de dysfonctionnements temporaires et/ou d'interruptions.

### **COMPTE CLIENT**

Lors de la création de son compte client sur le Site, un identifiant et mot de passe sont attribués au Client.

Le Client s'engage à conserver son compte, identifiant et mot de passe personnels. Le Client est seul responsable de toute opération sur le Site effectuée au moyen de son compte notamment toute anomalie ou problème qui surviendrait sur le Site au moyen de son Compte. Le Client doit renseigner les informations à caractère obligatoire qui lui sont demandées de manière sincère, complète et exacte. Toute ouverture de compte sur le Site suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes.

### **COMMANDE**

Le Client s'engage à renseigner les informations demandées de manière exactes et complètes. Le Client est seul responsable des conséquences d'erreurs dans les informations qu'il a transmis au Vendeur notamment dans l'adresse de livraison des produits ou l'adresse de facturation, le Client devra notamment prendre en charge tous coûts supplémentaires de réexpédition. Seuls les produits figurant sur le Site peuvent faire l'objet d'une commande. Sont exclus des commandes tous produits que le Vendeur est susceptible de vendre par ailleurs et qui ne figure pas ou ne figure plus sur le Site. Toute prise de commande au titre d'un produit figurant sur le Site suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes et formalise de manière ferme et définitive la vente. Ce clic a valeur de "signature numérique". Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande ou de refuser toute commande ou de refuser l'accès au Site ou de supprimer le compte d'un Client, avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à son appréciation, une quelconque forme de risque ou qui contreviendrait aux présentes ou aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### **PREUVE DE LA TRANSACTION**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **INFORMATIONS SUR LES PRODUITS**

Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur le Site. Les informations concernant les produits présentés sur le Site qui ne sont pas essentielles, à savoir leur photo et descriptions complémentaires, ne sont pas contractuelles. La vente étant réalisée à distance au moyen du Site, le Client s'engage à prendre connaissance des informations présentes sur le Site concernant les produits qu'il souhaite acquérir ou de contacter le Vendeur pour toute information supplémentaire. De plus le Client doit prendre connaissance de toutes informations, notamment conseil d'utilisation, précautions d'emploi et notice d'utilisation présentes sur le Site ou délivrées avec le produit, avant l'utilisation du produit. Le Vendeur ou ses fournisseurs ne sont pas responsables des conséquences, incidents, dommages spéciaux résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise. Les noms et marques de produits et de fabricants sont utilisés seulement dans un but d'identification.

## **PRIX DES PRODUITS ET PAYEMENT**

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés à tout moment par le Vendeur sur le Site. Les prix indiqués sur le Site sont en euros hors taxes et hors frais d'expédition. Les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande, et reste valable jusqu'à validation de la commande dans la limite de 15 jours. Les factures sont transmises avec la confirmation de la commande et sont payables comptant à la commande. Le prix est payable en totalité et en un seul versement par carte bancaire, chèque virement bancaire, ou PayPal. Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix par le Client, les produits ne sont livrés qu'après complet paiement du prix et réception effective des fonds par le Vendeur. Le Vendeur ne peut être tenu responsable de tout retard dans la livraison dû au retard de paiement du Client. Les produits commandés sont réservés 15 jours à compter de la date de commande. Passé ce délai et à défaut de réception des fonds, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande du Client.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Vendeur, ses partenaires et ses fournisseurs sont les seules titulaires de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant sur l'ensemble des éléments du Site, notamment les textes, bases de données, images, logos, photos, graphismes, illustrations, vidéos, code logiciel ou code source, marques déposées (« Lesfontainesenlocation® ») et de manière plus générale tous les éléments susceptibles d'être couverts par un droit de propriété intellectuelle qui y sont associés. Seul le Vendeur, peut autoriser une reproduction même partielle de l'un des éléments du Site. Sans cette autorisation écrite son auteur s'expose à des sanctions civiles et pénales.

## **FORCE MAJEURE**

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée d'un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

## **RESPONSABILITE**

Le Vendeur n'est pas responsable du transporteur et des salariés de celui-ci, ainsi le Client ne peut tenir le Vendeur responsable de tout préjudice causé par le transporteur/livreur et ses salariés lors de la livraison. Le Client accepte et reconnaît que le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages qui résulteraient du fait du Client, du fait d'un tiers, d'un cas de force majeure, des dommages indirects tels que ceux retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français ainsi que de tout préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires, perte d'une chance, perte de bénéfices, perte de commandes, perte de clients, perte d'exploitation, perte de revenus, perte d'image de marque, quantifiables ou non quantifiables. En cas de dommages causés au Client, le Vendeur ne sera tenu que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages directs, certains et prévisibles du fait de l'exécution des présentes. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des conséquences d'un manquement du Client aux présentes CGV.

## **NON VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **NON RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

## **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. Le Client consent à l'utilisation de ces données par le Vendeur. En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose auprès du Vendeur d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne. Lors de l'utilisation du site, un cookie peut s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation. Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Ces cookies ont pour principale finalité de procéder à des analyses de fréquentation et des mesures d'audience permettant d'améliorer la qualité du site. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriées de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. A défaut, vous acceptez expressément l'utilisation de ces cookies.

## **DISPOSITIONS EXCLUSIVEMENT APPLICABLES AUX CLIENTS CONSOMMATEURS**

Les dispositions ci-après sont exclusivement applicables aux Clients qui reçoivent la qualification de consommateur au sens du droit français. Selon l'article préliminaire du Code de la consommation, « *est considéré comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale* ». Ces dispositions ne s'appliquent pas aux clients qui ne sont pas des consommateurs au sens du droit français.

### **MODALITÉ DE LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons, l'adresse doit être précise et être accessible sans danger et sans risque.

Les produits sont livrés dans les meilleurs délais et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas, nous contactons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, pour retrouver ce colis.

Le cas échéant le Vendeur se fera rembourser par le transporteur et livrera un nouveau colis identique à ses frais.

### **PROBLÈME DE LIVRAISON DU FAIT DU TRANSPORTEUR**

Tous produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre petite trace de choc (Trous, traces d'écrasement etc..) sur le colis, et le cas échéant peut refuser le colis. Un nouveau produit identique vous sera alors renvoyé sans frais. L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge. En cas de retard, d'avarie ou de manquant survenu au cours du transport, il appartient au Client de faire toutes réserves nécessaires sur le bordereau de livraison et de

confirmer les dites réserves par lettre recommandée avec AR auprès du transporteur dans les 3 jours qui suivent la livraison des produits. Le Vendeur ne sera en aucun cas tenu pour responsable des conséquences liées à un retard ou à une suspension de livraison dû à des causes indépendantes de sa volonté. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de ‘réserve manuscrites’, accompagnée de la signature du Client. Le Client devra parallèlement confirmer ses réserves en adressant au transporteur dans les (2) deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le devra transmettre une copie de ce courrier à l’adresse du Vendeur. Sans ce constat, nous ne procédons à aucun échange. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences liées à un retard ou à une suspension de livraison dû à des causes indépendantes de sa volonté, notamment du fait du transporteur ou du Client et notamment en cas d’erreur ou de retard dans la transmission des informations nécessaires, ou en cas de force majeure.

## **ERREURS DE LIVRAISON**

Sans préjudice des garanties, le Client devra formuler auprès du Vendeur, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d’erreur de livraison et/ ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. La formulation de cette réclamation auprès du Vendeur pourra être faite à l’adresse du Vendeur. En cas d’erreur de livraison ou d’échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Vendeur dans son ensemble et dans son emballage d’origine en état impeccable à l’adresse du Vendeur. A réception du Produit, le Vendeur jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du Client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les articles impropres à la vente. Pour être accepté, tout retour devra être préalablement signalé et avoir l’accord préalable du Vendeur, qui en cas d’accord réexpédiera le colis à la bonne adresse. Les frais d’envois sont à la charge du Vendeur, sauf dans le cas où il s’avèrerait que le produit correspond à la commande du client.

## **DROIT DE RÉTRACTATION**

Le droit de rétractation ne s’applique qu’aux personnes physiques. Le Client consommateur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné le Client, prend physiquement possession du bien. Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier au Vendeur sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d’une déclaration dénuée d’ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Le Client peut également utiliser le modèle de formulaire de rétractation en annexe du contrat mais ce n’est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l’exercice du droit de rétractation avant l’expiration du délai de rétractation.

## **EFFETS DE RÉTRACTATION**

En cas de rétractation du Client du présent contrat, le Vendeur lui rembourse tous les paiements reçus du Client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client aurait choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par le Vendeur) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où le Vendeur a été informé de la décision du Client de se rétracter du présent contrat. Le Vendeur procède au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client a utilisé pour la transaction initiale, sauf si les Parties conviennent expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Le Vendeur diffère le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le Client doit renvoyer ou rendre le bien, au Vendeur sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué au Vendeur sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le bien avant l'expiration du délai de quinze jours. Le Client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ 20 EUR. La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

## **DISPOSITIONS APPLICABLES AUX CLIENTS NON CONSOMMATEURS**

### **DELAIS DE LIVRAISON**

Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie. Les retards de livraison ne donnent pas à l'acheteur le droit d'annuler la vente ou de refuser la marchandise. Sauf faute du Vendeur, les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ou à annulation des commandes en cours.

### **CONDITIONS DE LIVRAISON**

Les produits sont vendus prises en nos usines et voyagent dans tous les cas aux risques et périls du Client, même en cas d'expédition franco de port. Toute réserve auprès du transporteur doit être faite par le destinataire à réception après vérification. Il appartient au destinataire en cas d'avaries ou de manquant de faire toutes constatations nécessaires et de confirmer ses réserves par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises.

Les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées par écrit dans les huit jours de l'arrivée des produits. Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser au Vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède dès lors qu'ils sont de son fait. Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Pour les produits vendus en conditionné, notamment les consommables, les poids et mesures au départ font foi des quantités livrées.

### **RETOURS**

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel de la part du Vendeur. Tout produit retourné sans cet accord serait tenu à la disposition du Client et ne donnerait pas lieu à l'établissement d'un avoir. Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge du Client.

Aucun retour ne sera accepté après un délai de 15 jours suivant la date de livraison. Les produits renvoyés sont accompagnés d'un bon de retour à fixer sur le colis et doivent être dans l'état où le fournisseur les a livrées, dans le cas contraire nous retiendrons des dédommagements.

Toute reprise que le Vendeur accepterait entraînera l'établissement d'un avoir au profit du Client, après vérification qualitative et quantitative des produits retournés ; les retours non conformes à la procédure ci-dessus seront sanctionnés par la perte pour le Client des acomptes qu'il aura versés.

Au cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par le Vendeur dans les conditions prévues ci-dessus, le Client pourra obtenir le remplacement gratuit, ou le remboursement des produits au choix du Vendeur, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts.

#### **LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Toute action dirigée contre le Client ou toute demande de réparation par un tiers constituera un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation. Dans tous les cas, y compris en cas d'atteinte au droit des tiers, le montant de la responsabilité du Vendeur est strictement limité au remboursement du montant des sommes effectivement payées par le Client sur l'année en cours et à la date de survenance du fait générateur de responsabilité.

Fait le 16/11/2020